

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ari Supriyadi
NIM : 20170101243
Program Studi : S1 – Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Peningkatan Kepuasan Konsumen Dan *Customer Loyalty*
Melalui *Product Quality* Dan *Brand Trust* Pada Industri
Makanan Skala Kecil.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Hasyim, S.E., M.Ed., M.M.



Penguji : Dr. Rina Anindita S.E., M.M.



Penguji : Prof. Dr. Endang Ruswanti S.E., M.M.



Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rojuaniah M.M.



Tanggal : 24 Februari 2021